

TERMOS DE USO

DLL NEO PORTAL DE NEGÓCIOS

A seguir apresentamos os **Termos de Uso**, documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam ou utilizam as funcionalidades do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, de propriedade do

DLL - BANCO DE LAGE LANDEN BRASIL S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 05.040.481/0001-82, com sede na Avenida Soledade, 550 - 8º andar, Bairro Petrópolis, Porto Alegre, RS, CEP 90.470-340 (“**DLL**”)

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, sobretudo a utilização dos serviços de informações cadastrais, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

1. FUNCIONAMENTO E CONDUTA DO NEO PORTAL DE NEGÓCIOS

1.1. O **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** é uma plataforma digital exclusiva para correspondentes do **DLL (USUÁRIOS)** para controle do andamento de suas operações.

1.2. O **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** permite que o **USUÁRIO**, ao inserir o número do CPF ou CNPJ do cliente prospectado, receba um panorama de crédito com score atribuído, a critério exclusivo do **DLL**, que demonstra a perspectiva de aprovação de crédito com base em critérios automatizados.

1.2.1. Esta classificação é meramente informativa e confidencial e não devem ser compreendidas como aprovações ou negativas de crédito já determinadas, uma vez que poderão estar sujeitas a novas avaliações com base em documentos e estruturas de garantias para sua aprovação em definitivo.

1.3. Por meio do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, é possível ter acesso as seguintes informações:

- a) Informações de cobrança;
- b) Dados da operação (Nome do cliente, CPF/ CNPJ, Status, data e número da proposta;
- c) Geração de boleto e Informe Rendimentos de seus clientes;
- d) Informações do cliente, como boletos, carnês, extratos, Informes de rendimentos;
- e) Documentos e orientações para processos de financiamentos (Simuladores, Ferramenta de Crédito, Termos e Formulários e Relatórios de Vistoria de Equipamentos), e
- f) Lista de Fabricantes de Implementos conveniados.

1.3. Para acessar os serviços do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, você deverá acessar sua **Conta de Acesso** por meio de login e senha fornecidos pelo **DLL**, após a contratação dos serviços.

1.4. O **DLL** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio ao **USUÁRIO**.

1.5. O **DLL** possui a faculdade de se recusar a conceder, suspender ou cancelar a **Conta de Acesso** de qualquer **USUÁRIO** que a utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar os presentes **Termos de Uso**, a **Política de Privacidade** ou qualquer documento legal do **DLL** disponibilizado no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**.

1.6. O **DLL** se reserva ao direito ainda de solicitar ao **USUÁRIO** o envio de informações complementares e eventuais cópias de documentos, visando única e exclusivamente confirmar a identidade do **USUÁRIO** e evitar a ocorrência de eventuais danos ou prejuízos.

2. RESPONSABILIDADES DO DLL

2.1. O **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** e suas funcionalidades são apresentadas ao **USUÁRIO** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se o **DLL** a:

- a) Preservar a sua funcionalidade, com *links* não quebrados e utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;
- b) Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas; e
- c) Proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

2.2. O **DLL** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

2.2.1. Se isso ocorrer, o **DLL** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar online.

2.2.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação, como e-mails, perfis oficiais em mídias sociais ou telefone de atendimento.

2.3. O **USUÁRIO** não possui qualquer direito para exigir a disponibilidade do **DLL** tampouco poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** permanecer fora do ar, independente da motivação.

2.4. O **DLL** reserva-se ao direito de alterar os presentes **Termos de Uso** e demais regras e critérios estabelecidos, serviços prestados, campos adicionais de cadastro, e inserção de dados, empresas responsáveis por sua intermediação e tudo aquilo que julgar necessário para o correto funcionamento do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** e seu negócio, não cabendo nenhum aviso prévio aos **USUÁRIOS**.

2.5. O **DLL** pode de acordo com seus objetivos de negócio modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**.

2.6. O **DLL** não se responsabiliza:

2.6.1. Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos **USUÁRIOS** e sejam resultantes direta ou indiretamente do uso regular do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**.

2.6.2. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares que possam, de algum modo,

danificar ativos físicos ou lógicos ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

2.6.3. Pela navegação dos **USUÁRIOS** nos *links* externos disponibilizados no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, sendo dever do **USUÁRIO** a leitura dos **Termos de Uso e Política de Privacidade** do recurso acessado e agir conforme o determinado.

2.6.4. Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

2.6.5. Pelas atitudes tomadas pelos **USUÁRIO** com base, direta ou indiretamente, no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, suas regras, informações, dados, pesquisas, relatórios, regulamentos, opiniões, sugestões e outros, concordando o **USUÁRIO** que a utilizará com bom senso, baseado na moral e bons costumes.

3. RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

3.1. Os **USUÁRIOS** são responsáveis e se obrigam a:

3.1.1. Utilizar com retidão e de forma ética o **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade.

3.1.2. Utilizar as informações disponibilizadas no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** apenas para as finalidades de prevenção a fraude e proteção ao crédito.

3.1.3. Fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados, além de informar canal de contato apto a ser acionado pelo **DLL** para o melhor cumprimento dos serviços. Se a qualquer momento for constatado que o **USUÁRIO** forneceu dados falsos ou não condizentes com a realidade, o **DLL** se reserva ao direito de suspender ou cancelar seu cadastro, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis.

3.1.4. Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à *Internet* com antivírus e *firewall* habilitados, *softwares* devidamente atualizados.

3.1.5. Manter o sigilo dos dados de acesso a sua Conta, em especial o seu login e senha, em relação a terceiros e utilizá-la de modo individual e intransferível, não

disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja, inclusive em Plataformas ofertadas por terceiros. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, o **USUÁRIO** deve proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível ou contar os canais de atendimento disponíveis.

3.1.6. Adotar senha forte para acesso à **Conta de Acesso**, com ao menos 8 caracteres, contendo letra maiúscula, minúscula, número e caractere especial, além de não utilizar sequências óbvias de números e letras ou de fácil dedução. Em adição, recomendamos que o **USUÁRIO** não reutilize a mesma senha em aplicativos, portais e sites de terceiros.

3.1.7. Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria.

3.1.8. Reconhecer que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

3.1.9. Deixar seus sistemas de *anti-spam*, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais do **DLL**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados. O **DLL** pode enviar e-mails ou outros tipos de comunicação com links externos, porém sempre do mesmo remetente: noreply@dllgroup.com. Desta forma, caso o **USUÁRIO** receba alguma mensagem que seja deste remetente, deve estar ciente dos riscos ao clicar no link, pois pode ser tentativa de fraude conhecida como *phishing*.

3.1.10. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade do **DLL**, incluindo todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma ali disponíveis.

3.1.11. Não acessar áreas de programação do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes.

3.1.12. Não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**.

3.1.13. Não utilizar softwares para automatização de acessos no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, com exceção das bibliotecas disponibilizadas pelo **DLL**, bem como softwares de mineração ou coleta automatizada de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

3.2. As funcionalidades que compõem o **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** são oferecidas como ferramentas para apoiar os serviços do **DLL**, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** ou sobre as estruturas tecnológicas que as sustentam.

3.3. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais, como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo **DLL** a direito de terceiro.

3.4. O **USUÁRIO** é o único e exclusivo responsável por todos os conteúdos, incluindo, sem restringir a textos, informações, preços, fotos, imagens, músicas, vídeos, multimídia, animação, etc., enviados por meio do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, devendo observar e respeitar os direitos de propriedade intelectual, marcas, software, imagem, autor e conexos de terceiros, sendo de sua integral responsabilidade providenciar as autorizações necessárias dos autores, artistas, produtores e pessoas envolvidas nos conteúdos, isentando o **DLL** de qualquer ônus, dever ou responsabilidade decorrente da falta das referidas autorizações ou da violação dos direitos de terceiros referidos nesta cláusula.

3.5. Na incidência de danos ao **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** ou a terceiros, o **USUÁRIO** responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de sua **Conta de Acesso**, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão do **DLL**, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

3.6. O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão total ou parcial das funcionalidades do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, ou exclusão da **Conta de Acesso**, sem aviso prévio, conforme previsto neste documento.

4. ATENDIMENTO DO NEO PORTAL DE NEGÓCIOS

4.1. O atendimento aos **USUÁRIOS** poderá ser realizado por meio do **Canal de Atendimento** 0800 729 20 29, de segunda à sexta, das 8:30 horas às 17:30 horas.

4.2. Os **USUÁRIOS** também poderão se valer dos canais de atendimento toda vez que presenciarem ou verificarem conteúdo impróprio no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso aqui estipuladas. Nestes casos, as denúncias serão sigilosas e preservarão a identidade dos **USUÁRIOS**.

5. COMUNICAÇÃO DO DLL COM OS USUÁRIOS

5.1. O **DLL** poderá utilizar todos os canais de comunicação fornecidos e autorizados com seus **USUÁRIOS**, nas suas mais diversas modalidades, incluindo, mas não se limitando a notificações no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, envio de e-mail, ligação telefônica, envio de SMS ou qualquer outra forma de mensagem eletrônica instantânea.

5.2. A responsabilidade pelo recebimento dos comunicados e notificações é exclusiva dos **USUÁRIOS**, por isso é indispensável que sempre forneçam os dados corretos e precisos, além de os manterem atualizados, sempre que navegarem pelo **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**.

5.3. É igualmente de responsabilidade dos **USUÁRIOS** deixarem seus sistemas de *anti-spam* configurados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais encaminhados pelo **DLL** ou quaisquer avisos encaminhados pelo **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail em virtude desse bloqueio ou filtro similar.

6. PRIVACIDADE DOS USUÁRIOS

6.1. O **DLL** possui documento próprio, denominado **Política de Privacidade**, que regula o tratamento dos dados coletados no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, sendo parte integrante e inseparável dos presentes **Termos de Uso** e pode ser acessada pelo link encontrado em seu rodapé.

6.2. Caso alguma disposição da **Política de Privacidade** conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

7. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. O uso comercial da expressão “**DLL - BANCO DE LAGE LANDEN BRASIL S.A.**” ou ainda de palavras que se assemelham a estas, porém com grafia diferenciada, como marcas, nomes empresariais ou nomes de domínio, além dos conteúdos das telas do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, assim como os programas de computador, bancos de dados, redes e seus arquivos, são de propriedade do **DLL** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de proteção à propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando, às Leis Federais 9.609/98, 9.610/98, 9.279/96 e 10.406/2002.

7.2. Ao acessar o **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** os **USUÁRIOS** declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual do **DLL**, incluindo, mas não se limitando, aos programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, depositados ou registrados em nome do **DLL**, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, sendo que a sua infração poderá ensejar ao bloqueio de sua **Conta de Acesso** a critério do **DLL**, além de sujeitar-se o **USUÁRIO** ao pagamento da multa contratual e perdas e danos que forem apuradas.

8. MODIFICAÇÕES DESTES TERMOS DE USO

8.1. Os presentes **Termos de Uso** estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o **DLL** se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos **USUÁRIOS** verificá-lo sempre que efetuar o acesso no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**.

8.2. Ocorrendo atualizações neste documento, o **DLL** notificará o **USUÁRIO** mediante as ferramentas disponíveis no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**.

8.3. Ao navegar pelo **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pelos presentes **Termos de Uso** que se encontram vigente na data de seu acesso. Por isso, o **USUÁRIO** deve se manter atualizado.

8.4. A tolerância do eventual descumprimento de qualquer disposição no presente documento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

8.5. Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. O **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** foi desenvolvido e disponibilizado para ser manipulado por pessoas com a finalidade específica de utilizar os serviços de informações cadastrais do **DLL**. Qualquer uso fora deste padrão deverá ser previamente autorizado pelo **DLL**, sendo que qualquer resultado proveniente de uso não permitido ou fora dos padrões aqui estabelecidos não poderão ser aproveitados ou disponibilizados para quaisquer pessoas sem a autorização prévia e expressa do **DLL**.

9.2. Além dos presentes **Termos de Uso** e da **Política de Privacidade**, o **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** possui contratos específicos voltados aos serviços prestados, funcionalidades disponibilizadas, procedimentos e políticas adotados pelo **DLL**.

9.3. Havendo quaisquer divergências entre o disposto nos presentes **Termos de Uso**, na **Política de Privacidade**, ou em qualquer outro documento do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

9.4. Os **USUÁRIO** devem arcar com os meios necessários para navegar no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, incluindo a posse de equipamento necessário para acessar ao **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, bem como em contratar prestador de serviços de telecomunicações para preencher os requisitos mínimos de acesso à Internet.

9.5. O **DLL** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento dos **USUÁRIO** causados por falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, ainda que decorrentes de condutas de terceiros, inclusive por ações de softwares como vírus, cavalos de troia e outros tipos de conteúdo e arquivos que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**, bem como pela transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos ou links disponibilizados no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**.

9.6. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, via notificação ou SMS (aos endereços informados no seu cadastro) também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pelo **DLL**, bem

como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nestes **Termos de Uso**.

9.7. Todos os registros e guarda de dados realizados no ambiente do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** serão realizados e catalogados com base no horário oficial de Brasília.

10. SEGURANÇA

10.1. O **DLL** possui barreiras de proteção e procedimentos de segurança para salvaguardar os seus ativos, a fim de evitar eventual mau uso ou alteração não autorizada dos dados por ela custodiados.

10.2. O fornecimento e envio dos dados são responsabilidades do **USUÁRIO**. Somente após a coleta dos dados é que o **DLL** consegue aplicar seus controles de segurança e preservar a privacidade de seu **USUÁRIO**.

10.3. O **DLL** adota diversos mecanismos de segurança para garantir o acesso aos dados do **USUÁRIO**, entre eles a senha de acesso à Conta do **USUÁRIO** no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**.

10.4. O acesso ao **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** é realizado mediante o uso do login e senha, fornecidos pelo **DLL**, devendo o **USUÁRIO** alterar a senha conforme os requisitos de segurança indicados pelo **DLL** no momento do seu primeiro acesso. Assim, a senha é a credencial de acesso ao **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** sendo ela rigorosamente definida e gerenciada pelo próprio **USUÁRIO**.

10.5. Se restar alguma dúvida, o **USUÁRIO** poderá em contato com o **DLL** pelos canais de contato indicados no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**.

11. MUDANÇAS NO SISTEMA

11.1. Eventualmente podem acontecer alterações no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**. Sempre que isso acontecer, o **DLL** informará que uma nova versão do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** foi disponibilizada. Por isso, pedimos que sempre atualize o **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** em sua versão mais recente.

12. GLOSSÁRIO

12.1. Para os fins deste documento, aplicam-se seguintes definições:

Anti-Spam: Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

Bugs: Utilizado quando alguma falha lógica impede a execução de alguma operação no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**.

Conta de Acesso: Credencial de um **USUÁRIO** necessária para acessar o **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS** e utilizar as suas funcionalidades.

Glitches: Utilizado para designar um funcionamento inesperado que impede a execução ou o bom funcionamento da operação pretendida no **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**.

Layout: Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**.

Link: Terminologia para endereço de internet.

NEO PORTAL DE NEGÓCIOS: Plataforma exclusiva para rede de distribuidores conveniados (**USUÁRIOS**), que disponibiliza um dashboard para controle de suas operações. Também é possível obter as informações de cobrança dos clientes do usuário tal como, salvo restrições, encaminhar operações ao DLL.

Senha: Conjunto de caracteres que serve como prova de identidade digital do **USUÁRIO**, cujo conhecimento deve ser exclusivo e único.

USUÁRIO: Pessoa que acessa e/ou utiliza as funcionalidades do **NEO PORTAL DE NEGÓCIOS**.

13. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

13.1. Os presentes **Termos de Uso** serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre, do Estado do Rio Grande do Sul, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação

Atualização: 07 de Abril de 2020.