

TERMOS DE USO

SITE DLL

A seguir apresentamos os **Termos de Uso**, documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam ou utilizam as funcionalidades do **SITE DLL**, de propriedade do

DLL - BANCO DE LAGE LANDEN BRASIL S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 05.040.481/0001-82, com sede na Avenida Soledade, 550 - 8º andar, Bairro Petrópolis, Porto Alegre, RS, CEP 90.470-340 (“**DLL**”)

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do **SITE DLL**, sobretudo a utilização dos serviços de informações cadastrais, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

1. FUNCIONAMENTO E CONDUTA DO SITE DLL

1.1. O **SITE DLL** é o Portal Institucional do **DLL**, que contém de informações sobre a instituição, missão, valores, experiência nos mercados, soluções oferecidas, oportunidades de carreira, além de oferecer Canais de Atendimento a clientes e parceiros, Ouvidoria e Canal de denúncias.

1.2. Por meio do **SITE DLL**, clientes e parceiros de negócios do **DLL** poderão ter acesso às demais plataformas exclusivas do **DLL**: DLL NEO, Portal de Negócios, Portal do Cliente e Plataforma de Usados.

1.3. O **DLL** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **SITE DLL** a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio ao **USUÁRIO**.

2. RESPONSABILIDADES DO DLL

2.1. O **SITE DLL** e suas funcionalidades são apresentadas ao **USUÁRIO** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se o **DLL** a:

- a) Preservar a sua funcionalidade, com *links* não quebrados e utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;
- b) Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas; e
- c) Proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

2.2. O **DLL** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do **SITE DLL**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

2.2.1. Se isso ocorrer, o **DLL** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao **SITE DLL** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar online.

2.2.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do **SITE DLL** por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação, como e-mails, perfis oficiais em mídias sociais ou telefone de atendimento.

2.3. O **USUÁRIO** não possui qualquer direito para exigir a disponibilidade do **DLL** tampouco poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o **SITE DLL** permanecer fora do ar, independente da motivação.

2.4. O **DLL** reserva-se ao direito de alterar os presentes **Termos de Uso** e demais regras e critérios estabelecidos, serviços prestados, campos adicionais de cadastro, e inserção de dados, empresas responsáveis por sua intermediação e tudo aquilo que julgar necessário

para o correto funcionamento do **SITE DLL** e seu negócio, não cabendo nenhum aviso prévio aos **USUÁRIOS**.

2.5. O **DLL** pode de acordo com seus objetivos de negócio modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização do **SITE DLL**.

2.6. O **DLL** não se responsabiliza:

2.6.1. Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos **USUÁRIOS** e sejam resultantes direta ou indiretamente do uso regular do **SITE DLL**.

2.6.2. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **SITE DLL**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

2.6.3. Pela navegação dos **USUÁRIOS** nos *links* externos disponibilizados no **SITE DLL**, sendo dever do **USUÁRIO** a leitura dos **Termos de Uso** e **Política de Privacidade** do recurso acessado e agir conforme o determinado.

2.6.4. Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

2.6.5. Pelas atitudes tomadas pelos **USUÁRIO** com base, direta ou indiretamente, no **SITE DLL**, suas regras, informações, dados, pesquisas, relatórios, regulamentos, opiniões, sugestões e outros, concordando o **USUÁRIO** que a utilizará com bom senso, baseado na moral e bons costumes.

3. RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

3.1. Os **USUÁRIOS** são responsáveis e se obrigam a:

3.1.1. Utilizar com retidão e de forma ética o **SITE DLL**, respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade.

3.1.2. Utilizar as informações disponibilizadas no **SITE DLL** apenas para as finalidades de prevenção a fraude e proteção ao crédito.

3.1.3. Fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados, além de informar canal de contato apto a ser acionado pelo **DLL** para o melhor cumprimento dos serviços. Se a qualquer momento for constatado que o **USUÁRIO** forneceu dados falsos ou não condizentes com a realidade, o **DLL** se reserva ao direito de suspender ou cancelar seu cadastro, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis.

3.1.4. Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à *Internet* com antivírus e *firewall* habilitados, *softwares* devidamente atualizados.

3.1.5. Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria.

3.1.1. Deixar seus sistemas de *anti-spam*, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais do **DLL**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados. . O **DLL** pode enviar e-mails ou outros tipos de comunicação com links externos, porém sempre do mesmo remetente: noreply@dllgroup.com. Desta forma, caso o **USUÁRIO** receba alguma mensagem que seja deste remetente, deve estar ciente dos riscos ao clicar no link, pois pode ser tentativa de fraude conhecida como *phishing*.

3.1.2. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade do **DLL**, incluindo todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma ali disponíveis.

3.1.3. Não acessar áreas de programação do **SITE DLL**, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes.

3.1.4. Não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do **SITE DLL**.

3.1.5. Não utilizar softwares para automatização de acessos no **SITE DLL**, com exceção das bibliotecas disponibilizadas pelo **DLL**, bem como softwares de mineração ou coleta automatizada de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

3.2. As funcionalidades que compõem o **SITE DLL** são oferecidas como ferramentas para apoiar os serviços do **DLL**, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o **SITE DLL** ou sobre as estruturas tecnológicas que as sustentam.

3.3. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do **SITE DLL** em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais, como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo **DLL** a direito de terceiro.

3.4. O **USUÁRIO** é o único e exclusivo responsável por todos os conteúdos, incluindo, sem restringir a textos, informações, preços, fotos, imagens, músicas, vídeos, multimídia, animação, etc., enviados por meio do **SITE DLL**, devendo observar e respeitar os direitos de propriedade intelectual, marcas, software, imagem, autor e conexos de terceiros, sendo de sua integral responsabilidade providenciar as autorizações necessárias dos autores, artistas, produtores e pessoas envolvidas nos conteúdos, isentando o **DLL** de qualquer ônus, dever ou responsabilidade decorrente da falta das referidas autorizações ou da violação dos direitos de terceiros referidos nesta cláusula.

3.5. Na incidência de danos ao **SITE DLL** ou a terceiros, o **USUÁRIO** responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão do **DLL**, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

4. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS

4.1. O atendimento aos **USUÁRIOS** poderá ser realizado por meio do **Canal de Atendimento** 0800 729 20 29, de segunda à sexta, das 8:30 horas às 17:30 horas.

4.2. Os **USUÁRIOS** também poderão se valer dos canais de atendimento toda vez que presenciarem ou verificarem conteúdo impróprio no **SITE DLL**, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso aqui estipuladas. Nestes casos, as denúncias serão sigilosas e preservarão a identidade dos **USUÁRIOS**.

5. COMUNICAÇÃO DO DLL COM OS USUÁRIOS

5.1. O **DLL** poderá utilizar todos os canais de comunicação fornecidos e autorizados com seus **USUÁRIOS**, nas suas mais diversas modalidades, incluindo, mas não se limitando a notificações no **SITE DLL**, envio de e-mail, ligação telefônica, envio de SMS ou qualquer outra forma de mensagem eletrônica instantânea.

5.2. A responsabilidade pelo recebimento dos comunicados e notificações é exclusiva dos **USUÁRIOS**, por isso é indispensável que sempre forneçam os dados corretos e precisos, além de os manterem atualizados, sempre que navegarem pelo **SITE DLL**.

5.3. É igualmente de responsabilidade dos **USUÁRIOS** deixarem seus sistemas de *anti-spam* configurados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais encaminhados pelo **DLL** ou quaisquer avisos encaminhados pelo **SITE DLL**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail em virtude desse bloqueio ou filtro similar.

6. PRIVACIDADE DOS USUÁRIOS

6.1. O **DLL** possui documento próprio, denominado **Política de Privacidade**, que regula o tratamento dos dados coletados no **SITE DLL**, sendo parte integrante e inseparável dos presentes **Termos de Uso** e pode ser acessada pelo link encontrado em seu rodapé.

6.2. Caso alguma disposição da **Política de Privacidade** conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

7. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. O uso comercial da expressão “**DLL - BANCO DE LAGE LANDEN BRASIL S.A.**” ou ainda de palavras que se assemelham a estas, porém com grafia diferenciada, como marcas, nomes empresariais ou nomes de domínio, além dos conteúdos das telas do **SITE DLL**, assim como os programas de computador, bancos de dados, redes e seus arquivos, são de propriedade do **DLL** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de proteção à propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando, às Leis Federais 9.609/98, 9.610/98, 9.279/96 e 10.406/2002.

7.2. Ao acessar o **SITE DLL** os **USUÁRIOS** declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual do **DLL**, incluindo, mas não se limitando, aos programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas,

patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, depositados ou registrados em nome do **DLL**, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no **SITE DLL**, sendo que a sua infração poderá sujeitar o **USUÁRIO** ao pagamento da multa contratual e perdas e danos que forem apuradas.

8. MODIFICAÇÕES DESTES TERMOS DE USO

8.1. Os presentes **Termos de Uso** estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o **DLL** se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos **USUÁRIOS** verificá-lo sempre que efetuar o acesso no **SITE DLL**.

8.2. Ocorrendo atualizações neste documento, o **DLL** notificará o **USUÁRIO** mediante as ferramentas disponíveis no **SITE DLL**.

8.3. Ao navegar pelo **SITE DLL** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pelos presentes **Termos de Uso** que se encontram vigente na data de seu acesso. Por isso, o **USUÁRIO** deve se manter atualizado.

8.4. A tolerância do eventual descumprimento de qualquer disposição no presente documento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

8.5. Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. O **SITE DLL** foi desenvolvido e disponibilizado para ser manipulado por pessoas com a finalidade específica de utilizar os serviços de informações cadastrais do **DLL**. Qualquer uso fora deste padrão deverá ser previamente autorizado pelo **DLL**, sendo que qualquer resultado proveniente de uso não permitido ou fora dos padrões aqui estabelecidos não poderão ser aproveitados ou disponibilizados para quaisquer pessoas sem a autorização prévia e expressa do **DLL**.

9.2. Além dos presentes **Termos de Uso** e da **Política de Privacidade**, o **SITE DLL** possui

contratos específicos voltados aos serviços prestados, funcionalidades disponibilizadas, procedimentos e políticas adotados pelo **DLL**.

9.3. Havendo quaisquer divergências entre o disposto nos presentes **Termos de Uso**, na **Política de Privacidade**, ou em qualquer outro documento do **SITE DLL**, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

9.4. Os **USUÁRIO** devem arcar com os meios necessários para navegar no **SITE DLL**, incluindo a posse de equipamento necessário para acessar ao **SITE DLL**, bem como em contratar prestador de serviços de telecomunicações para preencher os requisitos mínimos de acesso à Internet.

9.5. O **DLL** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento dos **USUÁRIO** causados por falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, ainda que decorrentes de condutas de terceiros, inclusive por ações de softwares como vírus, cavalos de troia e outros tipos de conteúdo e arquivos que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **SITE DLL**, bem como pela transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos ou links disponibilizados no **SITE DLL**.

9.6. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, via notificação ou SMS (aos endereços informados no seu cadastro) também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pelo **DLL**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nestes **Termos de Uso**.

9.7. Todos os registros e guarda de dados realizados no ambiente do **SITE DLL** serão realizados e catalogados com base no horário oficial de Brasília.

10. SEGURANÇA

10.1. O **DLL** possui barreiras de proteção e procedimentos de segurança para salvaguardar os seus ativos, a fim de evitar eventual mau uso ou alteração não autorizada dos dados por ela custodiados.

10.2. O fornecimento e envio dos dados são responsabilidades do **USUÁRIO**. Somente após a coleta dos dados é que o **DLL** consegue aplicar seus controles de segurança e preservar a privacidade de seu **USUÁRIO**.

10.3. O **DLL** adota diversos mecanismos de segurança para garantir o acesso aos dados do **USUÁRIO**.

10.4. Se restar alguma dúvida, o **USUÁRIO** poderá em contato com o **DLL** pelos canais de contato indicados no **SITE DLL**.

11. MUDANÇAS NO SISTEMA

11.1. Eventualmente podem acontecer alterações no **SITE DLL**. Sempre que isso acontecer, o **DLL** informará que uma nova versão do **SITE DLL** foi disponibilizada. Por isso, pedimos que sempre atualize o **SITE DLL** em sua versão mais recente.

12. GLOSSÁRIO

12.1. Para os fins deste documento, aplicam-se seguintes definições:

Anti-Spam: Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

Bugs: Utilizado quando alguma falha lógica impede a execução de alguma operação no **SITE DLL**.

Glitches: Utilizado para designar um funcionamento inesperado que impede a execução ou o bom funcionamento da operação pretendida no **SITE DLL**.

Layout: Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do **SITE DLL**.

Link: Terminologia para endereço de internet.

SITE DLL: Designa o website da **DLL** que disponibiliza informações da marca, seus produtos e serviços, além do acesso aos Portais de Serviços aos seus Parceiros de negócios.

USUÁRIO: Pessoa que acessa e/ou utiliza as funcionalidades do **SITE DLL**.

13. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

13.1. Os presentes **Termos de Uso** serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre, do Estado do Rio Grande do Sul, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Atualização: 04 de Abril de 2020.