

GAP

Krok 1: Podstawowe informacje dotyczące zgłoszenia szkody oraz umowy ubezpieczenia

- Podczas przystępowania do umowy ubezpieczenia zostały Pani/Panu dostarczone Szczególne Warunki Ubezpieczenia. Dokument ten określa warunki, które powinny zostać spełnione, aby świadczenie zostało wypłacone. Prosimy zapoznać się z zapisami zawartymi w ww. dokumencie.
- Prosimy zgłosić szkodę tylko w przypadku, gdy nastąpiła wypłata odszkodowania z tytułu całkowitego zniszczenia lub utraty pojazdu (szkoda całkowita) przez ubezpieczyciela z umowy autocasco lub umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych

Krok 2: Wypełnienie formularza zgłoszenia szkody

Jak wypełnić formularz zgłoszenia szkody

- Prosimy upewnić się, czy wszystkie części formularza zostały wypełnione – aby decyzja została podjęta niezwłocznie niezbędne jest podanie wszystkich informacji, o które prosimy w formularzu,
- Prosimy upewnić się, czy zostały dołączone wszystkie dokumenty zgodnie z listą znajdującą się poniżej,
- Prosimy upewnić się, czy formularz został podpisany czytelnie (z datą podpisania),
- Prosimy upewnić się, czy w formularzu został podany aktualny adres do korespondencji.

Krok 3: Kompletowanie dokumentów

Prosimy o wypełnienie formularza oraz przesłanie dokumentów wymienionych poniżej, aby decyzja mogła zostać podjęta niezwłocznie;

- Kopii dokumentów potwierdzających całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu,
- Kopii dowodu rejestracyjnego pojazdu,
- Kopii dokumentów sporządzonych przez ubezpieczyciela z umowy autocasco lub umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych z tytułu szkody całkowitej potwierdzających: wartość rynkową pojazdu netto (wycena rynkowa pojazdu), wartość pozostałości, wyliczenie szkody całkowitej, wypłatę odszkodowania,
- Kopii faktury zakupu pojazdu,
- Kopii polisy autocasco

WAŻNE: Prosimy o upewnienie się, że wszystkie dokumenty zostały skompletowane. Przesłanie wszystkich dokumentów, o które prosimy wraz z uzupełnionym formularzem spowoduje rozpatrzenie szkody w możliwie najkrótszym terminie.

Krok 4: Co się stanie z formularzem wysłanym do Genworth?

Po otrzymaniu poprawnie wypełnionego formularza oraz kompletu dokumentów, roszczenie zostanie zarejestrowane i nadany zostanie unikalny numer, który będzie wskazywany w nagłówku każdej korespondencji. Prosimy o powoływanie się na ten numer w każdej kolejnej korespondencji kierowanej do Genworth.

Na podstawie dostarczonej dokumentacji oraz Szczególnych Warunków Ubezpieczenia w ciągu siedmiu dni zostanie podjęta decyzja. Po tym okresie zostanie wysłana korespondencja z informacją o podjętej decyzji

- W przypadku decyzji o wypłacie świadczenia pismo będzie zawierało informacje o wysokości świadczenia, rachunku bankowym, na jaki zostanie przekazane świadczenie oraz terminie wypłaty świadczenia.
- W przypadku decyzji odmownej pismo będzie zawierało informację o przyczynie odmowy wypłaty świadczenia.

Jeśli dostarczona dokumentacja nie będzie wystarczająca do podjęcia decyzji, wyślemy pismo z informacją, jakie dodatkowe dokumenty są niezbędne do podjęcia decyzji. Konieczność gromadzenia dodatkowej dokumentacji może opóźnić termin podjęcia decyzji.

Następna strona zawiera informacje gdzie należy wysłać formularz

Gdzie należy wysłać formularz i dokumenty

Po wypełnieniu całego formularza oraz / lub skompletowaniu dodatkowej dokumentacji prosimy przesać całość dokumentów jedną z poniższych dróg:

Pocztą elektroniczną: Zeskanowany formularz oraz dodatkowe dokumenty prosimy wysłać na adres: *ops.poland@genworth.com*

Faxem na numer: *+48 22 526 28 01*

Pocztą na adres: *Genworth Financial
ul. E. Plater 53, 17 piętro
00-113 Warszawa*

Prosimy zatrzymać kopię wniosku oraz oryginały przekazywanych dokumentów, w przypadku, gdyby były potrzebne w przyszłości.

Wszystkie informacje, o które pytamy w formularzu oraz dokumenty, o które prosimy pozwolą nam podjąć decyzję niezwłocznie. Niekompletny formularz lub brak wymaganych przez nas dokumentów opóźni proces podjęcia decyzji. Może się jednak zdarzyć, że będziemy potrzebować dodatkowych dokumentów, w takim przypadku poprosimy Panią/Pana o uzupełnienie dokumentacji.

Oświadczenie

- Niniejszym zaświadczam, iż udzielone przeze mnie informacje są prawdziwe.
- Wyrażam zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi oraz działającemu w jego imieniu i na jego rzecz Financial Insurance Group Services Spółka z o. o. Oddział w Polsce (dalej Genworth Financial), przez Zakłady Ubezpieczeń, które zawarły umowę OC/autocasco dla pojazdu określonego powyżej, wszelkich informacji dotyczących tej umowy i likwidacji roszczeń z niej wynikających i upoważniam Ubezpieczyciela i Genworth Financial do wglądu do dokumentacji związanej z zawartą umową ubezpieczenia OC/autocasco, dokumentacji szkodowej oraz do uzyskiwania kopii tej dokumentacji w zakresie i na zasadach, jakie dotyczą ubezpiezonego lub ubezpieczającego z umowy autocasco.

Czytelny podpis osoby
zgłaszającej roszczenie:

Data:

d	d	m	m	r	r
---	---	---	---	---	---

Dane dotyczące szkody

Data zdarzenia:

d	d	m	m	r	r
---	---	---	---	---	---

Typ zdarzenia:

Uszkodzenie pojazdu:

Kradzież pojazdu:

Prosimy podać dokładny opis i okoliczności zdarzenia:

Jeśli wzywana była policja prosimy podać nazwę i adres Policji / Prokuratury prowadzącej postępowanie oraz numer sprawy:

Prosimy udzielić odpowiedzi na poniższe 5 pytań tylko w przypadku zaistnienia szkody innej niż kradzież pojazdu:

- | | Tak | Nie |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1) Czy zdarzenie było wynikiem samobójstwa lub próby samobójstwa? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) Czy podczas zdarzenia kierujący pojazdem był pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) Czy kierujący pojazdem posiadał wszelkie wymagane uprawnienia tj. prawo jazdy, dowód rejestracyjny z ważnym badaniem technicznym oraz dowód ubezpieczenia OC? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) Czy zdarzenie nastąpiło w związku z uprawianiem sportów motorowych włączając w to uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5) Czy zdarzenie było wynikiem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Czy szkoda została zgłoszona do ubezpieczyciela, który wystawił polisę OC/autocasco Tak Nie

Numer sprawy nadany przez Ubezpieczyciela autocasco:

Kontakt do osoby prowadzącej sprawę (imię, nazwisko, e-mail, telefon)

- Czy szkoda została zakwalifikowana jako szkoda całkowita?
- Czy ubezpieczyciel dokonał wypłaty odszkodowania z tytułu szkody całkowitej?